

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LB SERVIS SK s.r.o.

platné od 15.1.2019

1 Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1 Spoločnosť LB SERVIS SK s.r.o., so sídlom Kašmírska 17, 821 04, Bratislava - Ružinov, IČO: 35 970 961, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel sro, vložka č. 38800/B (ďalej len „spoločnosť LB SERVIS“) je dodávateľom tovarov, inštalačných a servisných služieb v oblasti elektronických registračných pokladníc, PC POS systémov, pokladničného príslušenstva, mobilných telefónov, inteligentných a projekčných fólií. Spoločnosť LB SERVIS je podnikom oprávneným poskytovať autorizovaný servis pre registračné pokladnice značky uvedené na https://www.financnasprava.sk/sk/elektronicke-sluzby/verejne-sluzby/zoznamy/detail/_9088a424-f20f-40d9-8c88-a29d00d2994d a taktiež všetky úkony v zmysle zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení.
- 1.2 Spoločnosť LB SERVIS vydáva v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení, ako aj v súlade s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä v súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v platnom znení (ďalej len „Zákon“) tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“).
- 1.3 Predmetom Podmienok je bližšia úprava jednotlivých práv a povinností spoločnosti LB SERVIS ako predávajúceho/poskytovateľa služieb a kupujúceho ako jej obchodného partnera. Predmetom Podmienok je aj úprava základných vzťahov medzi spoločnosťou LB SERVIS a podnikateľmi, ktoré vznikajú pri kúpe tovarov a služieb v rámci ich podnikateľskej činnosti.

2 Vymedzenie pojmov

- 2.1 Pre účely Podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:

Tovar je akákoľvek predajná položka z platného cenníka a ponuky spoločnosti LB SERVIS.

Služba je akýkoľvek úkon z platného cenníka a ponuky spoločnosti LB SERVIS.

Díler je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá predáva Tovar spoločnosti LB SERVIS Podnikateľovi (ďalej len ako „Díler“).

Distribútor je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má vlastnú distribučnú sieť dílerov (ďalej len ako „Distribútor“).

Podnikateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá používa pri svojej podnikateľskej činnosti elektronickej registračnú pokladnicu v súlade so Zákonom a ďalší tovar dodávaný spoločnosťou LB SERVIS (ďalej len ako „Podnikateľ“).

Partner je Díler, Distribútor, alebo Podnikateľ.

Cenník Tovarov a servisných služieb je zoznam cien Tovarů spoločnosti LB SERVIS pre Podnikateľa. Cenník je prístupný na vyžiadanie v spoločnosti LB SERVIS.

Cenník Díler je zoznam cien Tovarů spoločnosti LB SERVIS pre Dílerov poskytovanej spoločnosťou LB SERVIS. Cenník je prístupný na vyžiadanie v spoločnosti LB SERVIS.

3 Registrácia Dílera do dílerskej siete

- 3.1 Ak sa spoločnosť LB SERVIS a Díler dohodnú na distribúcii Tovarů podľa Podmienok, spoločnosť LB SERVIS založí Dílera do svojho informačného systému, prideli mu registračné číslo, vygeneruje mu prihlasovanie meno a heslo do partnerskej zóny, sprístupni mu Cenník Díler.

4 Kvalita Tovarů

- 4.1 Spoločnosť LB SERVIS sa zaväzuje, pokiaľ nestanovi pre niektoré Tovarů inak, dodržiavať všetky parametre kvality Tovarů stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi prípadne inými na to oprávnenými štandardizačnými autoritami. Spoločnosť LB SERVIS môže pre jednotlivé Tovarů stanoviť v Podmienkach, v platných cenníkoch alebo iných dokumentoch konkrétne kvalitatívne parametre, ktoré charakterizujú Tovar alebo jeho jednotlivé časti, pričom, pokiaľ ich spoločnosť LB SERVIS nezmení, majú charakter záväznej informácie, ak nie je uvedené inak.

5 Cena Tovarů a platobné podmienky

- 5.1 Cena Tovarů je obsiahnutá v platných cenníkoch, súčasťou ktorých sú aj informácie o záruke poskytovanej spoločnosťou LB SERVIS na daný Tovar.
- 5.2 Platné cenníky sa zverejňujú vyžiadanie v spoločnosti LB SERVIS.
- 5.3 Spoločnosť LB SERVIS je oprávnená platné cenníky jednostranne zmeniť, a to najmenej jeden deň pred nadobudnutím platnosti nových cenníkov.
- 5.4 Partner je povinný včas vykonať platbu za objednaný a dodaný Tovar podľa údajov z faktúry, doručenej na poslednú známu adresu pre zasielanie faktúr a písomností, oznámenú Dílerom spoločnosti LB SERVIS. Za relevantný podklad k úhrade sa považuje aj faktúra zaslaná v elektronickej forme.
- 5.5 Spoločnosť LB SERVIS má právo žiadať úhradu vopred formou predfaktúry za časť prípadne celú hodnotu dodávaných Tovarů a Služieb.
- 5.6 Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné úhradu priradiť a táto sa nepovažuje za riadne uhradenú.
- 5.7 Ak Partner neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti LB SERVIS do lehoty ich splatnosti, spoločnosť LB SERVIS má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Partnera a vyúčtovať mu úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s plnením peňažného záväzku.

- 5.8 Závazok Partnera uhradiť faktúru za dodaný Tovar je splnený pripísaním fakturovanej sumy na účet spoločnosti LB SERVIS v deň, v ktorý je úhrada splatná (alebo kedykoľvek medzi vystavením faktúry a dňom splatnosti). Závazok Partnera uhradiť faktúru za dodaný Tovar alebo Služby je Partner povinný splniť tak, aby v lehote splatnosti bola na účet spoločnosti LB SERVIS pripísaná celá suma.
- 5.9 Spoločnosť LB SERVIS dodá Tovar Partnerovi, iba v prípade, že nebude evidovať neuhradené faktúry po splatnosti a pokiaľ celková výška nezaplatených faktúr zo strany Dólera nepresiahne 3 000 € (ďalej len „**Kredit limit**“). Spoločnosť LB SERVIS môže v závislosti od vzájomnej spolupráce poskytnúť Partnerovi aj iný Kredit limit ako je 3 000 €. Ak Partner neuhradí svoje záväzky voči spoločnosti LB SERVIS prekračujúce Kredit limit, spoločnosť LB SERVIS má právo pozastaviť a odmietnuť plnenie ďalšej objednávky Partnera.
- 5.10 Ak spoločnosť LB SERVIS bude evidovať faktúry po lehote splatnosti, bude sa domáhať svojho práva na ich zaplatenie aj súdnou cestou. Zároveň spoločnosť LB SERVIS, preplatky Partnera alebo akékoľvek iné jeho platby bez ďalšieho právneho úkonu proti započíta voči všetkým nezaplateným pohľadávkam spoločnosti LB SERVIS, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Partner nemá voči spoločnosti LB SERVIS právo jednostranne si započítať žiadne svoje pohľadávky.
- 5.11 V prípade súdneho vymáhania dlžnej sumy voči Partnerovi alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku má spoločnosť LB SERVIS nárok na zaplatenie trov súdneho, prípadne exekučného konania a trov právneho zastúpenia.

6 Spôsob a čas dodania Tvaru

- 6.1 Prijatím objednávky od Partnera a jej potvrdením vzniká spoločnosti LB SERVIS povinnosť dodať objednaný Tovar a Partnerovi povinnosť odobrať Tovar a zaplatiť zaň kúpnú cenu, ak nie je v zmluve alebo v týchto Podmienkach výslovne uvedené inak. Objednávka môže byť Partnerom zadaná a spoločnosťou LB SERVIS prijatá, resp. potvrdená v písomnej podobe (aj prostredníctvom e-mailu) alebo elektronickými prostriedkami. Za potvrdenie objednávky sa považuje aj doručenie predfaktúry, resp. faktúry (v prípade ak sa predfaktúra nevystavuje) Partnerovi na základe prijatej objednávky.
- 6.2 Dodanie Tvaru sa považuje za uskutočnené jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Partnera.
- 6.3 V prípade, že spoločnosť LB SERVIS nemá objednaný Tovar skladoom alebo mu v expedícii bránia iné objektívne príčiny, bude spoločnosť LB SERVIS formou elektronickej pošty (e-mail) informovať Partnera o nemožnosti plnenia objednávky.
- 6.4 Spoločnosť LB SERVIS umožní Partnerovi bezplatne stornovať alebo pozmeniť jeho prijatú objednávku iba v prípade, že objednávka ešte nebola vyfakturovaná spoločnosťou LB SERVIS.
- 6.5 Ak už objednávka bola vyfakturovaná, spoločnosť LB SERVIS môže súhlasiť s výmenou objednaného Tvaru Partnerom za nasledujúcich podmienok:
- 6.5.1 odo dňa vystavenia faktúry neuplynulo viac ako 7 dní
- 6.5.2 Tovar je neporušený, v pôvodnom nepoškodenom balení a s kompletným príslušenstvom, ktoré tvorí súčasť jeho balenia (napríklad manuál, certifikát, CD a pod.)
- 6.5.3 náklady na vrátenie Tvaru na výmenu znáša v plnej miere Partner.

- 6.6 Výmena Tovarů je možná až na základe písomného súhlasu spoločnosti LB SERVIS. Spoločnosť LB SERVIS vyjadri písomný súhlas s výmenou objednaného Tovarů poštu alebo elektronickou poštu (e-mail). Partner je povinný objednať iný Tovar minimálne v hodnote Tovarů vráteného na výmenu najneskôr v deň vystavenia dobropisu k Tovarů vrátenému na výmenu.
- 6.7 Ak nie je v zmluve alebo v týchto Podmienkach výslovne uvedené inak, zmluva o dodávke Tovarů a/alebo Služieb medzi Partnerom a spoločnosťou LB SERVIS (ďalej ako „Zmluva“) sa považuje za uzavretú prijatím a potvrdením objednávky Partnera spoločnosťou LB SERVIS.
- 6.8 Partner je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak sú súčasne splnené všetky nasledovné podmienky:
- spoločnosť LB SERVIS nedodá Partnerovi objednaný Tovar a/alebo Službu v dojednanej lehote, alebo ak nie je dohodnutá lehota, v primeranej lehote podľa povahy objednávky a
 - spoločnosť LB SERVIS neodstráni toto omeškanie napriek výzve Partnera a
 - toto omeškanie nie je spôsobené vonkajšími okolnosťami, ktoré nemôže spoločnosť LB SERVIS ovplyvniť.
- 6.9 Ustanovenia §344 až §351 Obchodného zákonníka upravujúce odstúpenie od zmluvy sa výslovne vylučujú.
- 6.10 V prípade, ak je Partner podnikateľom, nevzťahujú sa na dodávku Tovarů a/alebo Služieb spoločnosťou LB SERVIS v zmysle týchto Podmienok ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorů predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7 Práva a povinnosti spoločnosti LB SERVIS

- 7.1 Spoločnosti LB SERVIS vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv si spoločnosť LB SERVIS vyhradzuje právo:
- 7.1.1 na úhradu ceny za Tovar alebo služby ako aj na úhradu iných poplatkov podľa platných cenníkov
- 7.1.2 na ukončenie, obmedzenie alebo prerušenie obchodnej spolupráce z dôvodu:
- neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia najneskôr v lehote jeden deň po dátume splatnosti ceny za poskytnuté alebo požadované plnenia
 - porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo Podmienok zo strany Partnera.
- 7.1.3 na overenie si identifikačných údajov a iných dokladov záujemcu, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov a iných dokladov spoločnosti LB SERVIS predložil a ktoré sú potrebné pri predaji Tovarů záujemcovi.

8 Práva a povinnosti Partnera

- 8.1 Partnerovi vznikajú v obchodných vzťahoch práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Okrem týchto práv má partner právo:

- 8.1.1 na dodanie Tvaru za dohodnutých podmienok, za cenu podľa príslušného cenníka, ak nie je medzi spoločnosťou LB SERVIS a Partnerom dohodnuté inak, alebo ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva niečo iné
- 8.1.2 na reklamáciu správnosti úhrad ceny a kvality Tvaru, ako aj na reklamáciu plnení poskytnutých v súvislosti s Tvarom
- 8.1.3 na zúčastnenie sa marketingových a iných obchodných aktivít organizovaných spoločnosťou LB SERVIS, ktoré slúžia na podporu predaja Tvaru distribuovaného spoločnosťou LB SERVIS.
- 8.2 Okrem povinností vyplývajúcich z článku 8.1. týchto Podmienok je Partner povinný:
- 8.2.1 nezneužívať Tvar, pričom za zneužívanie Tvaru sa okrem iného považuje aj jeho používanie protiprávnym spôsobom, najmä v rozpore so Zákonom alebo s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi
- 8.2.2 používať Tvar výlučne na podnikateľské účely a nevyužívať Tvar pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti
- 8.2.3 plniť si svoje povinnosti vyplývajúce zo všetkých zmluvných vzťahov medzi ním a spoločnosťou LB SERVIS riadne a včas
- 8.2.4 ohlásiť bez zbytočného odkladu spoločnosti LB SERVIS akékoľvek kazy, poruchy alebo iné nedostatky Tvaru a poskytnúť jej potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia kazu, poruchy alebo iného nedostatku poskytovaných plnení.

9 Ochrana osobných údajov

- 9.1 Prevádzkovateľom internetového obchodu www.pokladna.sk (ďalej len "Obchod") je LB SERVIS SK s.r.o., Kašmírska 17, 821 04 Bratislava, IČO: 35 970 961, DIČ: 2022099123, IČ DPH: SK2022099123, OR BAI, Sro 38800/B. Prevádzkovateľ LB SERVIS nevymenoval zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov.
- 9.2 Spoločnosť LB SERVIS chráni súkromie zákazníkov. Aby mala možnosť poskytnúť všetky služby, potrebuje o Partneroch získať základné informácie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle Nariadenia č. 2016/679, o ochrane osobných údajov (ďalej len "Nariadenie"). Spoločnosť LB SERVIS sa týmto Nariadením pri používaní údajov Partnerov riadi. Právnym základom spracúvania osobných údajov je záväzná objednávka realizovaná cez www.pokladna.sk
- 9.3 Pri nakupovaní je potrebné poskytnúť nasledovné informácie:
- · meno a priezvisko, presná adresa vrátane krajiny (resp. adresa, ktorá ma byť uvedená na faktúre)
 - · e-mailová adresa (slúži na identifikáciu v systéme a na komunikáciu s Partnerom)
 - · voliteľne ďalšie adresy (ak si Partner želá doručiť zásielku na inú adresu ako je fakturačná)
 - · voliteľne telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s Partnerom)
 - · ak nakupuje firma / živnosťník, navyše: obchodný názov, IČO a IČ DPH (pre vystavenie faktúry a správne zaúčtovanie).

- 9.4 Údaje sú spracovávané pre účely vybavenia a doručenia objednávky. Tieto údaje sú taktiež potrebné pre účtovný a fakturačný systém. Svoje údaje a ďalšie nastavenia môže Partner kedykoľvek zmeniť resp. aktualizovať prostredníctvom e-mailu. V prípade, že si želá odstrániť svoje osobné údaje z evidencie Prevádzkovateľa, je možné o to požiadať e-mailom.
- 9.5 Počas návštevy web stránok spoločnosti LB SERVIS sú na serveri spoločnosti uchovávané dočasné informácie, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie obchodu (napr. čo Partner vložil do nákupného košíka, kedy a odkiaľ na stránku prišiel).
- 9.6 Osobné údaje Partnerov nie sú zverejňované. Spoločnosť LB SERVIS ich nesprístupňuje ani neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky. Sú to najmä doručovateľské služby, (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie konkrétnej objednávky. Databáza osobných údajov je chránená pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pri výbere sprostredkovateľa je kladený dôraz na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Prístup k osobným údajom fyzických osôb majú iba oprávnené osoby, ktoré boli náležite poučené.
- 9.7 Objednaním tovaru beriete na vedomie spracúvanie osobných údajov uvedených v objednávke za účelom vybavenia objednávky a dodania tovaru, a to na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a jej následné uloženie na dobu určenú zákonmi.
- 9.8 Účtovné a daňové doklady spracúvame 10 rokov po skončení príslušného účtovného a zdaňovacieho obdobia. Údaje zákazníkov súvisiace s nevyplatenými preddavkovými faktúrami spracúvame po dobu šesť mesiacov od ich vystavenia.
- 9.9 Vaše osobné údaje je spoločnosť LB SERVIS oprávnená spracovávať aj po skončení pôvodného účelu spracovania len v nevyhnutnom rozsahu pre účely štatistiky, účtovníctva a prieskumu, a poskytnúť tretím stranám alebo verejnosti súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak v anonymizovanej podobe tak, že na ich základe nebude možné nijakým spôsobom identifikovať našich zákazníkov a Partnerov.
- 9.10 Práva dotknutej osoby
- 9.10.1 Dotknutá osoba je oprávnená:
- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
 - požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi; toto práve je obmedzené neexistenciou dátových formátov prenášaných údajov,
 - požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
 - požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov po skončení účelu spracúvania,
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
 - požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

- 9.10.2 Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.
- 9.10.3 Právo dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože oprávnený záujem prevádzkovateľa nie je ich právnym základom.
- 9.10.4 Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože predmetné činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú platné v plnom rozsahu. Spoločnosť LB SERVIS je v takom prípade oprávnená neplatné, resp. nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým ustanovením.
- 10.2 Spoločnosť LB SERVIS je oprávnená tieto Podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými obchodnými podmienkami najmä v dôsledku zmien a doplnení Zákona, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí účinnosti Podmienok.
- 10.3 Spoločnosť LB SERVIS je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu Podmienok a to minimálne jeden deň vopred, pred dňom, kedy nové Podmienky nadobudli účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia zmien Podmienok sa rozumie ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti LB SERVIS www.pokladna.sk.